| **Fecha:** |  |
| --- | --- |
| **Nombre del solicitante:** |  |
| **Correo electrónico:** |  |
| **Teléfono:** |  |
| **Parte interesada que representa:** |  |
| **Esquema:** | GLOBALG.A.P.☐  Otro- indique ☐ |
| **Indique la informidad que presenta:** |  |

Posterior al diligenciamiento de esta página, proceder a enviar al correo [yadira.ocampo@tropicert.com](mailto:yadira.ocampo@tropicert.com)

**Anexo respuesta cliente**

| **Clasificación queja u apelación.** | Queja ☐ |
| --- | --- |
| Apelación☐ |
| **Responsable(s) Tratamiento:** |  |
| **¿La queja y/o apelación se relaciona con las actividades de certificación de TROPICERT?** | Si☐ |
| No☐ |
| **Decisión de resolución de la queja y/o apelación – Acciones adicionales para evitar repetición de la queja** |  |
| **Fecha de finalización del proceso.** |  |